



Labor realizada por Caritas en Elche en 2016

“Llamados a ser comunidad”

En el marco de la festividad del Corpus Christi, Caritas presenta la información del trabajo realizado durante el año 2016 y lanza su campaña institucional “Llamados a ser comunidad”.

Caritas es el organismo oficial de la Iglesia Católica para coordinar, orientar y promover su acción caritativa y social.

Su principal objetivo es dar respuesta a las realidades de pobreza y exclusión social a través de la denuncia social, la sensibilización y la lucha contra la pobreza, favoreciendo el desarrollo integral de todas las personas y los pueblos.

Gracias al compromiso gratuito de los voluntarios y voluntarias, Caritas siembra día a día huellas de esperanza y fraternidad trabajando por la dignidad de las personas y así poder lograr una verdadera transformación social.

Principales datos

Durante el 2016 Caritas atendió a menos personas y familias que en 2015. En 2016 se han atendido 5491 personas y familias, lo que supone un descenso del 12% respecto al año anterior.

Pese a la disminución, las personas y familias que han acudido a Caritas arrastran más dificultades que en años anteriores, ya que se han ido agotando ayudas, ahorros y redes de apoyo. Para poder atender las necesidades de quien ha acudido a Caritas en busca de ayuda **Caritas ha empleado 1.087.766,85 €, un 7,5 % más** de fondos que en el año 2015.

Mayoritariamente los fondos de Caritas han provenido de colectas parroquiales y miles de socios y donantes, tanto personas como empresas. A las aportaciones económicas hay que añadir donaciones en especie de particulares y empresas.

Respecto a los perfiles atendidos desde Caritas cabe destacar el aumento de los denominados “**trabajadores pobres**”, personas que pese a tener un trabajo no pueden cubrir sus gastos ni los de su familia. **Aumentan** nuevamente **las familias monoparentales de mujeres con hijos**.

La ayuda de Caritas ha llegado también a **2133 niños y niñas de Elche**, a través de las ayudas prestadas a sus familias, a través del apoyo en el marco del comienzo de curso (libros, material, comedor...) o a través de proyectos específicos de infancia.

Sobre las personas en situación de sin hogar el perfil mayoritario sigue siendo de hombres mayores de 45 años. Continúan aumentando las personas acogidas con problemas relacionados



con la salud mental. En cuanto a personas sin hogar atendidas ha descendido el número de personas respecto al año anterior.

Cáritas cuenta en Elche con **335 voluntarios** y **21 trabajadores** en Elche, que desarrollan su trabajo en **21 Cáritas parroquiales** y en **Cáritas Interparroquial**.

Nuestra misión y los valores de nuestra gestión

La misión de Cáritas, como acción de la comunidad cristiana, es promover el desarrollo integral de las personas y los pueblos, especialmente de los más pobres y excluidos, optando por una sociedad más solidaria, justa y participativa.

Cáritas cree firmemente en los fines que persigue, por ello trata de incorporar los valores que configuran su identidad en su propio modelo de gestión:

Las personas. Cáritas tiene una especial preocupación por todos los hombres y mujeres que se mueven en torno a sus actividades: usuarios, voluntarios, socios, donantes, proveedores y trabajadores. La acogida, el acompañamiento, la formación, la información, el respeto, unas relaciones laborales justas; la dignidad y los derechos son elementos intrínsecos que configuran el trabajo diario de los equipos.

La austeridad. La lucha contra la pobreza y la exclusión requiere la utilización de unos medios adecuados para ello. La eficacia y la responsabilidad, junto a la honradez, suponen el uso de unos medios materiales dignos, pero nunca desmedidos, ante las realidades con las que nos encontramos. Ambiciosos en el fin, austeros en los medios.

La transparencia. Cáritas se debe a la confianza que miles de personas depositan en ella, por ello es vital e irrenunciable una apuesta por la claridad y la transparencia en la gestión de sus recursos.

También Cáritas es consciente de sus límites. Así, entendemos estos valores como un horizonte; no todo está hecho. Pero Cáritas está convencida de que ése es el camino y dichos valores son una realidad constatada en su trabajo. Por ello queremos, junto con otros, recorrer este camino y confrontarnos con otras realidades para buscar nuevas posibilidades de actuación.

La acción de Cáritas durante el 2016

Durante el año 2016 Cáritas ha atendido en Elche, tanto a nivel urbano como en las pedanías, a 5491 personas y familias, 851 desde Cáritas Interparroquial de Elche y 4640 desde las Cáritas Parroquiales.

Cáritas desarrolla su actividad desde dos espacios diferentes, por una parte las Cáritas Parroquiales, principal puerta de acceso a Cáritas, y por otra parte desde Cáritas Interparroquial.

La acción de las Cáritas Parroquiales

Las Cáritas parroquiales son el núcleo fundamental de Caritas. Están integrado por voluntarias y voluntarios que, en nombre de cada comunidad parroquial, ejercen el servicio de la caridad acogiendo y acompañando a aquellas personas que se encuentran en una situación de exclusión social.

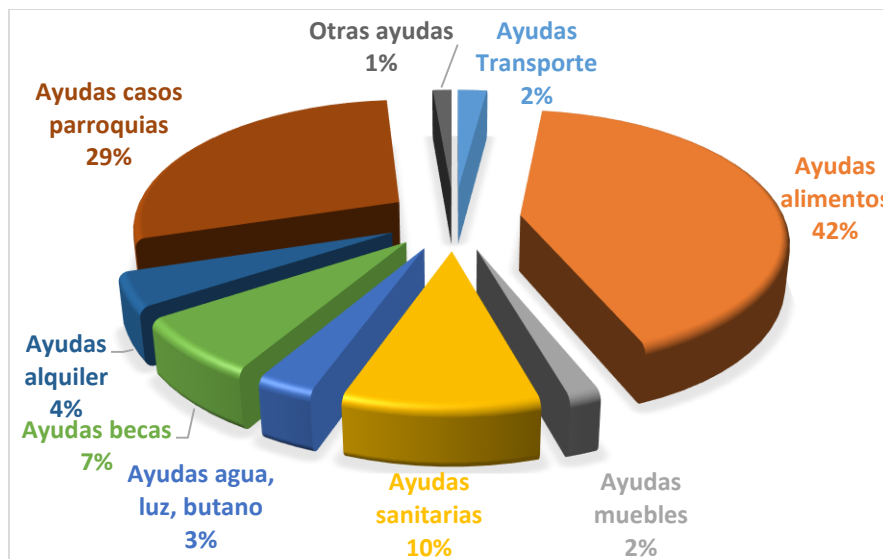
Elche cuenta con 21 Cáritas parroquiales, 15 en el núcleo urbano 6 en las pedanías.

En cada Cáritas parroquial se desarrolla un servicio de acogida, con un horario de atención semanal, realizándose orientación sociolaboral, acompañamiento y apoyo en la cobertura de necesidades básicas.

Cabe destacar que la principal acción de las Cáritas es la acogida y el acompañamiento de las personas que acuden a buscar ayuda, trabajando por la promoción y en la defensa de derechos, más allá de dar recursos materiales o económicos para ayudar a las personas y familias en dificultad.

Para ello, las Cáritas parroquiales de Elche han realizado 43.247 atenciones, es decir, encuentros con personas y familias atendidas, donde, de manera conjunta, se analizan las necesidades y se establecen y revisan itinerarios para superar las dificultades.

Distribución de las ayudas prestadas desde las Cáritas parroquiales



Además de las ayudas económica, las Cáritas parroquiales han facilitado ayudas en especie, entre las que cabe destacar 163.357 € en alimentos y 19.527 € en ropa.

Significativamente han aumentado de manera considerable las ayudas al gasto farmacéutico, pasando de 5.489 € en 2015, a 7.971 € en 2016.



Proyectos significativos de las Cáritas parroquiales

Más allá de la acogida y atención primaria de las Cáritas parroquiales, se están desarrollando diferentes proyectos significativos que persiguen la integración y dignificación de las personas acompañadas por Cáritas:

- Apoyo escolar y actividades de infancia: desarrollado por 5 Cáritas parroquiales.
- Orientación y acompañamiento laboral: desarrollado por 4 Cáritas parroquiales.
- Clases de castellano: desarrollado por 5 Cáritas parroquiales.
- Café Contigo: Programa específico de acompañamiento y promoción de la mujer. Desarrollado por 5 Cáritas parroquiales.
- Taller de costura: desarrollado por 3 Cáritas parroquiales.
- Otros proyectos: Talleres “Intégrate aprendiendo”: informática, palma blanca, manualidades, etc., apoyo psicológico, taller de costura, grupos de acompañamiento laboral a personas desempleadas, talleres prelaborales y sábados solidarios.

Programa de Personas Sin Hogar

Durante el año 2016 se han atendido en el Centro de Acogida de Personas Sin Hogar un total de 556 personas, 485 hombres y 71 mujeres, de las cuales, el 15% son personas menores de 30 años, el 30% son personas con edades comprendidas entre los 40 y 49 años y el 44% son personas mayores de 50 años.

Todos ellas han acudido al Centro al encontrarse en situación de sinhogarismo, teniendo circunstancias vitales muy variadas, si bien, en la mayor parte de casos existe un problema de falta de apoyos sociales y familiares. Todas comparten una situación de desempleo. Una parte de ellas, aproximadamente un 40%, presenta problemas de consumo-adicciones; y, al menos, un 30% presenta algún tipo de problema relacionado con la salud mental y/o física. En muchos casos las problemáticas son multifactoriales.

De las personas atendidas al menos 60 tienen ingresos (pensiones contributivas, no contributivas, rentas mínimas, prestación por desempleo...), pero o bien son insuficientes o bien no son bien gestionadas por coexistir un problema de consumo. El resto de personas no cuentan con ningún tipo de ingreso, más allá de posibles trabajos esporádicos en la economía sumergida, en la recogida de chatarra, cartón o similar.

En cuanto a su situación familiar, la gran mayoría son personas solas (503), solteras, divorciadas o separadas.

De todas las personas que se han atendido al menos 90 de ellas son residentes en nuestra ciudad, es decir, tienen arraigo en Elche. El resto son personas que están de paso a otra localidad ya sea en la rueda de transehuntismo o bien buscando empleo.



Desde el Centro de Acogida de Personas Sin Hogar, además de la acogida y alojamiento de personas que viven sin hogar, se prestan diferentes servicios como:

- Acogida, escucha e información básica e higiene personal a todas las personas que han acudido al Centro de Acogida.
- Servicio de cenas, con 11772 cenas facilitadas durante el año.
- Desayuno y merienda, con 21603 servicios prestados.
- Ayuda en ropa facilitada a 145 personas a través de vales en tiendas.
- Ayuda en gestiones de salud, medicación y citas médicas a 98 personas.
- Derivaciones a servicios formativos y/o empleo a 32 personas.
- Gestiones jurídicas y renovación de documentación (DNI, NIE, PAS), 25 gestiones.

Además el Centro de Acogida cuenta con un servicio de duchas, en horario de mañana, destinado a personas que no pernoctan en el Centro de Acogida pero que necesitan atención en su higiene personal. Por el servicio de duchas han pasado, mensualmente, una media de 135 personas a las que además se les ha facilitado semanalmente ropa interior y mensualmente se les han facilitado vales de ropa.

Con las personas acogidas se han desarrollado talleres durante todo el año, tanto ocupacionales, como de competencias y prelaborales. Los talleres han sido taller de elaboración de libretas y manualidades, taller de rehabilitación de bancos de madera y mantenimiento, taller de música, paseos saludables, alfabetización digital, taller de economía doméstica y taller de comprensión lectora.

Se trabaja en cuatro niveles dependiendo del proceso de desarrollo de la persona. En todos los casos siempre hay una atención social y educativa:

- Acogida de corta estancia: La finalidad es ofrecer información, cubrir necesidades básicas iniciales, así como la posible valoración para media larga estancia, o en su caso la derivación a otros recursos.
- Residentes: Destinado a aquellas personas que demandan iniciar un proceso de inserción y que por tanto se comprometieron de un itinerario personalizado. De las 553 personas que pasaron por el centro, 56 inician un itinerario de inserción que consta de la asunción de una serie de objetivos relacionados con los ámbitos de la salud, formación, laboral, jurídico, relacional, ocupacional. La media de días de permanencia en el proyecto va desde los 20 días, a los dos años, siendo la media de estancia de 4 meses.
- Casa Oberta: Se trata de la acogida y larga estancia de personas que tienen problemas crónicos de salud y que necesitan de un apoyo continuado. Son personas a las cuales se les ha tramitado ayudas relacionadas con situaciones de dependencia y/o incapacidad, y que esperan un recurso público apropiado a su situación. En total se han apoyado a 9 personas de estas características. Estas personas también participaron de talleres de corte ocupacional así como de estimulación cognitiva.



- Estudios de Emergencias Familiares: Se trata de dos espacios habilitados para familias que se encuentran en situación de sinhogarismo con menores a su cargo. Se configura como un espacio temporal donde se acogen a familias en estrecha coordinación con servicios sociales, servicios a la mujer o al menor según el caso. Durante 2016 se han acogido un total de 4 familias con menores.

Al igual que ha sucedido en años anteriores, la alta demanda ocasiona que los recursos de Caritas estén constantemente saturados, lo que obliga a habilitar espacios temporales de alojamiento para poder atender toda la demanda.

Además del Centro de Acogida, Caritas dispone de una red de viviendas de acogida, dirigidos a mujeres en situación de exclusión, inmigrantes y jóvenes extutelados por la administración, personas sin hogar con situación cronificada y familias. En las viviendas Caritas ha acogido de manera estable a 19 personas, 5 mujeres y 14 hombres.

Para acompañar a las personas que están viviendo en la calle y que no desean o pueden acudir a los recursos de acogida, Caritas cuenta con un Equipo de Calle.

El Equipo de Calle trabaja por conocer la situación real de las personas en situación de sin hogar, detectar los lugares donde suelen estar las personas que viven en la calle, visitarlas semanalmente, ofrecer apoyo, escucha, información y orientación y abrir cauces de comunicación y coordinación con los Servicios Sociales municipales.

El programa de Personas Sin Hogar cuenta también con un servicio de atención psicológica.

Caritas con el empleo

Una de las apuestas por la generación de oportunidades para las personas en situación de pobreza o exclusión es la orientación y formación para el empleo.

Caritas ha atendido y acompañado a un total de 136 personas desde el servicio de orientación laboral (información, asesoramiento y acompañamiento en la búsqueda activa de empleo), de las cuales 91 han sido mujeres y 45 hombres. Mayoritariamente las personas acompañadas desde el programa de empleo han sido mayores de 45 años.

En materia de empleo durante el 2016 se han hecho diferentes acciones formativas encaminadas a capacitar a las personas para poder acceder al mercado laboral.

Formación reglada en competencias profesionales:

- Curso de Operaciones Básicas en Cocina. Se han realizado dos cursos durante el año 2016, de 359 h. cada curso, con 26 alumnos.



- Curso de Cuidado de Personas Dependientes. Se ha realizado un curso con participación de 15 personas. Destinado a personas que quieren dedicarse o mejorar su empleabilidad en el ámbito del trabajo doméstico.

Formación en competencias básicas:

- Taller de alfabetización digital: Con tres meses de duración, ha contado con la participación de 16 personas. El taller ha ido orientado a la búsqueda de empleo.
- Taller de búsqueda de empleo. Se han realizado 2 talleres durante el 2016, con un total de 22 participantes.

Desde el Programa de Empleo de Caritas también se ha contado con un servicio de intermediación que ha facilitado el acceso al mercado laboral principalmente en el sector de empleadas del hogar, y también se han realizado diagnósticos de empleabilidad.

Programa de Mujer e Igualdad

Desde Caritas trabajamos hacia la transversalidad con perspectiva de género. Una perspectiva o mirada de género es aquella que tiene en cuenta las diferencias y desigualdades entre hombres y mujeres existentes en la realidad. Es una estrategia para transformar la realidad, un compromiso para mejorar la situación social y lograr una relación entre géneros equitativa cuyo objetivo último es contribuir a mejorar la sociedad, equilibrando las posiciones de mujeres y hombres en todos los aspectos de la vida social.

La realidad que estamos observando en nuestro centro en los últimos años es que se ha producido un considerable aumento del número de mujeres demandantes de ayuda y de participantes en los recursos y proyectos de la entidad que exige un trato específico desde la perspectiva de género y un conocimiento sobre las desigualdades de género y las características y problemáticas a las que las mujeres se enfrentan para llegar a esta situación.

Las mujeres que acuden a los servicios de Caritas son víctimas de una múltiple discriminación, por su condición de género y por otros factores relacionados con la etnia, la edad, la posición socioeconómica y el nivel educativo, entre otros.

En nuestra praxis:

- Desde la acogida se establecen espacios de escucha que permite a las mujeres hablar de sus situaciones personales, de sus preocupaciones y sufrimientos. Desde aquí ofrecemos información y asesoramiento acerca de los recursos más adecuados según la situación (salud, laboral, formación,...).



- Desde la acogida atendemos, asesoramos y acompañamos a las mujeres víctimas de violencia de género en su proceso, realizando una coordinación y derivación a los recursos específicos que atienden esta problemática (Mujer 24h, EVIME, SAIM...).
- Desde el servicio de atención primaria, ofrecemos apoyo a aquellas mujeres y/o familias en situación de necesidad, trabajando siempre en coordinación con los recursos municipales: centros sociales, SAIM, centros de salud, consejo local de la mujer...

Desde el Programa de Mujer de Caritas se llevan a cabo numerosas actuaciones que tienen como objetivo principal la promoción social de la mujer y la igualdad efectiva entre hombres y mujeres como son: sensibilización, clases de castellano, guardería y Café Contigo.

Tanto las clases de castellano como el servicio de guardería se han dirigido a mujeres con niños menores de 3 años sin escolarizar. Café contigo es un espacio relacional abierto para mujeres. Además se han realizado, encuentros, convivencias, salidas de carácter cultural y talleres de autoestima.

El programa ha acompañado a 42 mujeres y ha atendido de manera constante en la guardería a 21 niños.

Otros talleres e iniciativas

Programa textil:

Caritas recibe a lo largo del año numerosas donaciones de ropa y calzado, tanto de particulares como empresa. A través de su ropero y de la colaboración con Proyecto Lázaro la ropa sirve para vestir a las personas que acuden a las Caritas de Elche.

A través de su programa textil Caritas ha atendido a 867 personas y familias, con una valoración económica de 21.878 €.

Intervención psicológica:

Caritas cuenta con un servicio de intervención psicológica destinado a las personas que se atienden desde Caritas y necesitan de acompañamiento psicológico.

Servicio de intermediación:

Servicio que persigue acompañar a las familias ante dificultades de pago con los acreedores, refinanciación de deuda, ayuda en la tramitación de bonos sociales de suministros del agua y la luz, trámites ante entidades financieras para la anulación de la cláusulas y cualquier otra intermediación ante organismos públicos o privados.



Desarrollo institucional

Más allá de la acción social que desarrolla Caritas para acompañar y ayudar a las familias que acuden solicitando un apoyo para conseguir salir adelante, Caritas pone en marcha diferentes iniciativas y proyectos que pretende potenciar su acción social y tener una incidencia social que posibilite el cambio de modelo social y de estructuras.

Voluntariado

Caritas cuenta en Elche con 335 personas voluntarias, 256 en las Caritas parroquiales y 79 en Caritas Interparroquial.

Todos los voluntarios, antes de iniciar su labor en Caritas, han de realizar un curso de formación básica institucional. Una vez incorporados a la tarea se requiere una formación continua para poder realizar el voluntariado con suficiente calidad.

Caritas ofrece a sus voluntarios diferentes iniciativas formativas encaminadas a ello: Encuentro trimestral de Voluntariado de Caritas Interparroquial, Curso Básico Institucional, Escuela de Agentes de la Caridad, Encuentro de Vicaría...

Sensibilización y Grupo Joven

A lo largo del año Caritas realiza en Elche diferentes campañas que pretenden sensibilizar a la sociedad ilicitana sobre situaciones que afectan a personas y familias y que generan pobreza y exclusión. Entre las campañas que se desarrollan se encuentran la Campaña de Navidad, la Campaña del Jueves Santo, la del Día de la Caridad, el Día de Personas Sin Hogar, la Semana Contra la Pobreza, el Día del Trabajo Decente, etc.

Desde el Programa de Sensibilización también se realizan a lo largo de todo el año charlas y talleres junto a centros educativos de primaria y secundaria de Elche.

Caritas en Elche cuenta con un Grupo Joven. Se trata de un grupo de chicos y chicas que se involucran en Caritas a través de la realización de actividades educativas y de concienciación dirigidas a otros jóvenes. El grupo joven está formado por 14 personas acompañadas de una voluntaria.

Cooperación Internacional

Caritas cuenta en Elche con un equipo de Cooperación Internacional que realiza acciones de sensibilización y de formación que pretenden dar a conocer las situaciones de injusticia y de sufrimiento en otros países. También se desarrollan acciones relacionadas con emergencias humanitarias, dándolas a conocer y realizando campañas de recogida de fondos.



Cabe destacar el trabajo que se realiza sobre la situación en Palestina y el conflicto armado que afecta a palestinos cristianos y musulmanes, dada la cercanía de nuestra Caritas con Caritas Jerusalem.

Otra de las líneas ha sido el envío de medicamentos a países en vías de desarrollo, a través de proyectos de Misiones.

Trabajo en red

Conocedora Caritas de sus límites, se coordina y trabaja junto a otras entidades para la consecución de sus fines.

A nivel de Ayuntamiento de Elche, más allá de la coordinación y trabajo subsidiario junto a la Concejalía de Bienestar Social, Caritas participa activamente en:

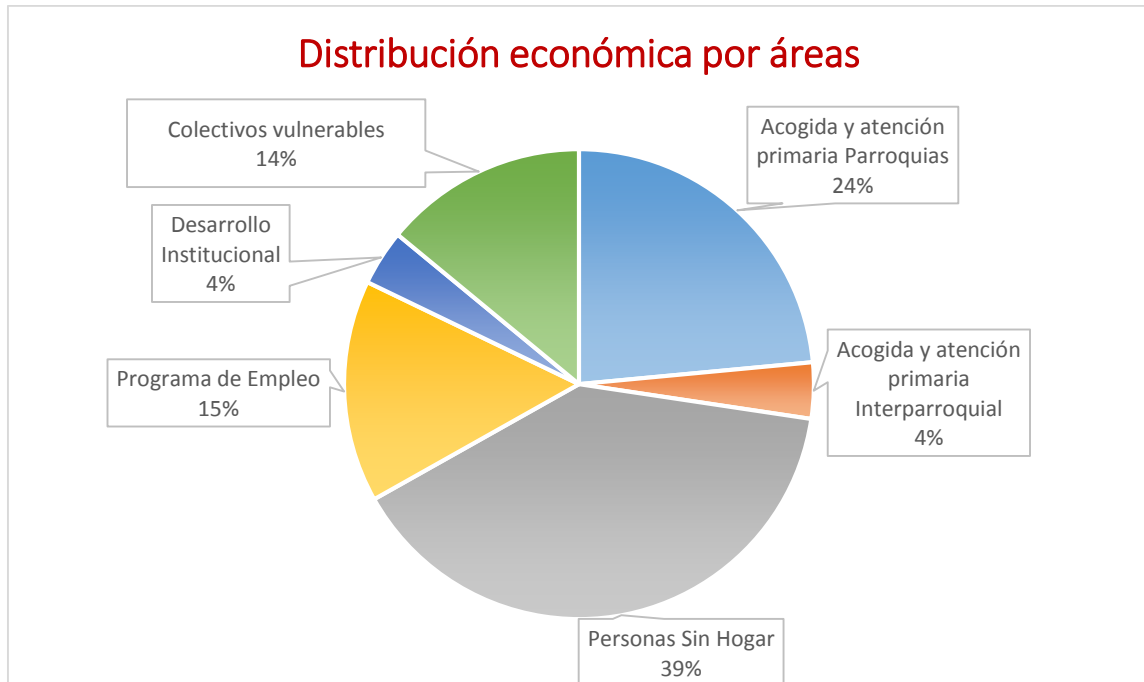
- Consejo Municipal de Cooperación al Desarrollo.
- Elche Convive (Proyecto de Intervención Comunitaria).
- Mesa de Promoción de la Salud.
- Mesa de la Solidaridad.
- Mesa de trabajo de Personas Sin Hogar.

Existe una amplia coordinación y trabajo común con el CEU-Cardenal Herrera: Apoyo escolar, Ciclo de conferencias sobre antropología, Ciclo de Cine Solidario...

Caritas se coordina también con Mujeres Trabajadoras Cristianas y la Fundación Solidaria Hermanos Migúelez para la gestión y acompañamiento de pisos de acogida.

Gestión económica de Caritas

Caritas ha contado en Elche con un presupuesto de 1.087.766,85 €, del que 832.043,20 € corresponde a Caritas Interparroquial y 255.723,65 € a las Caritas parroquiales.



Además de las aportaciones económicas, Caritas recibe numerosas donaciones no económicas de particulares y de empresas, como ropa, calzado, alimentos...

Las cuentas de Caritas son anualmente auditadas de manera externa.

Nuestra campaña institucional

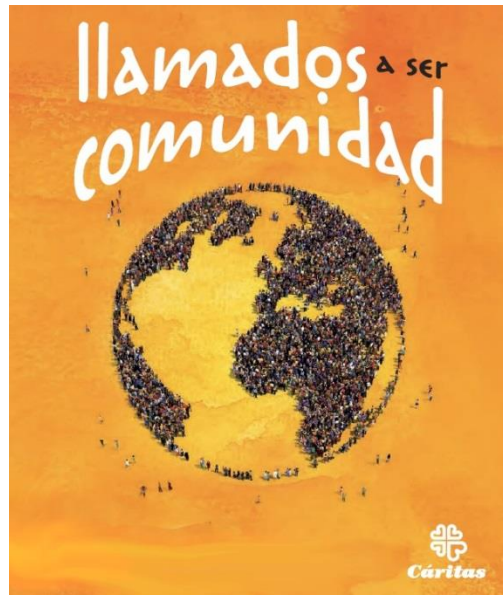
Nuestra campaña institucional “Llamados a ser comunidad” pone la fuerza en la participación y la comunidad.

Tejer red, hacer comunidad, sumar trabajo, sueños, hacernos común-uniión con otros, es la llave que nos permite entrar en otros mundos posibles donde fluyen corrientes de amor, justicia, fraternidad, que transforman y alimentan la esperanza de las personas.

Llamados a ser comunidad es nuestra propuesta justo en este tiempo donde es tan necesario rescatar la necesidad de sabernos comunidad de hermanos. Amar y vivir la justicia se hace posible desde la comunidad, desde el hacer red con otros; estamos llamados a aprender en común, a convivir en paz, a hacer posible la justicia, la fraternidad entre nosotras, todas las personas que vivimos en esta casa común, la Madre Tierra que nos acoge a todos.

Con la campaña se persigue:

- Sensibilizar sobre la importancia de aprender a vivir en común en la realidad global de nuestro mundo. La movilidad humana, característica de nuestro tiempo, nos lleva a la necesidad de convivir personas de distintos lugares, culturas, religiones: Las migraciones forzadas nos obliga a acercarnos a la realidad de estas personas y a poner en marcha nuestro compromiso.
- Tomar conciencia de la responsabilidad del cuidado de la Creación. Es necesario preservar el equilibrio de los distintos hábitats para lograr un equilibrio sostenible. Nuestra generación no tiene derecho a destruir la herencia de la Humanidad.
- Denunciar las situaciones de injusticia y de falta de cumplimiento de los derechos humanos a través de nuestras acciones y gestos, desde la esperanza de nuestra en que es posible construir una sociedad diferente.
- Animar y trabajar en el fortalecimiento de nuestras comunidades como base de la transformación de la sociedad, haciendo de ellos espacios donde vivir la fraternidad y la solidaridad, verdaderos oasis de acogida y participación.



La campaña se desarrolla a través de carteles y dípticos informativos, guiones litúrgicos, materiales didácticos para niños, jóvenes y adultos, y vídeos y audios de difusión general.